

Политика обработки персональных данных

Encar Export · в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ Российской Федерации

Версия	Дата редакции	Применимое право
3.1	__ ____ 20__ г.	152-ФЗ Российской Федерации

РАЗДЕЛ 01

Кто Оператор

Оператор персональных данных — компания **Encar Export**, регистрационный номер 631-15-02-150, место нахождения: Gwangju, Gwangsan-gu, Pungyeongjeong-gil 297-73 (Sinchang-dong), Республика Корея. Сайт Оператора — <https://encarexport.ru>.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем персональным данным граждан Российской Федерации, которые Оператор получает в связи с использованием Сайта.

РАЗДЕЛ 02

Какие данные мы собираем

Оператор собирает только минимально необходимые данные:

- **имя** — добровольно указывается Пользователем в форме на Сайте;
- **номер контактного телефона** — добровольно указывается Пользователем;
- **город (населённый пункт) проживания** — без улицы, дома или иной детализации адреса;
- **технические данные**, передаваемые автоматически: IP-адрес, файлы cookie, информация о браузере и операционной системе, время доступа.

Адрес электронной почты, фамилия, отчество, паспортные данные, ИНН и иные дополнительные категории персональных данных Оператором **не запрашиваются**. Специальные категории персональных данных (раса, политические взгляды, здоровье и т. п.) и биометрические данные не обрабатываются.

Сайт предназначен для лиц старше 18 лет. Если Оператору станет известно о получении данных несовершеннолетнего без согласия законного представителя, такие данные удаляются в течение 7 рабочих дней.

РАЗДЕЛ 03

Зачем мы собираем данные

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя **исключительно для целей обратной связи**: чтобы ответить на запрос Пользователя, поступивший через форму на Сайте, и связаться с ним для предоставления запрошенной информации.

Сайт не предназначен для заключения договоров и не используется для оформления заявок на оказание услуг. Если Пользователь по итогам обратной связи решает воспользоваться услугами Оператора, дальнейшие отношения оформляются отдельно (офлайн), и обработка персональных данных в этом случае осуществляется на основании отдельного согласия и (или) договора.

Рекламные и маркетинговые сообщения Оператором через Сайт **не направляются**. Если в будущем Оператор начнёт направлять такие сообщения, они будут осуществляться только при наличии отдельного согласия Пользователя в соответствии со ст. 18 ФЗ-38 «О рекламе».

РАЗДЕЛ 04

Правовые основания и согласие

Обработка осуществляется на основании Федерального закона № 152-ФЗ и согласия Пользователя.

В соответствии с ч. 4 ст. 9 ФЗ-152 согласие даётся Пользователем путём проставления отметки в чекбоксе на форме сайта (отметка не предзаполнена) и нажатия кнопки «Согласен» / «Отправить». В момент выдачи согласия Оператор автоматически фиксирует: дату и время (UTC), IP-адрес, версию настоящей Политики и контактные данные, указанные в форме.

РАЗДЕЛ 05

Сроки хранения

Контактные данные Пользователя хранятся **не более 3 лет** с момента последнего обращения. Данные о факте получения согласия — в течение срока обработки и 3 лет после её прекращения.

По достижении целей обработки или после отзыва согласия Оператор уничтожает данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом.

РАЗДЕЛ 06

Где хранятся данные

В соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ-152 базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещены на территории Российской Федерации у российского хостинг-провайдера.

Поскольку обработка персональных данных Пользователей через Сайт осуществляется **исключительно в целях обратной связи**, трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

РАЗДЕЛ 07

Передача третьим лицам

Оператор не продаёт и не передаёт данные Пользователя третьим лицам, кроме следующих случаев:

- государственным органам РФ — в случаях, прямо предусмотренных законом;
- лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора (хостинг-провайдер)
- на основании письменного договора с обязательствами по конфиденциальности (ст. 6 ФЗ-152);

— иным лицам — только с отдельного согласия Пользователя.

РАЗДЕЛ 08

Меры безопасности

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ-152, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21: назначен ответственный за обработку, ограничен доступ к данным, используется шифрованное соединение HTTPS, ведётся резервное копирование, осуществляется регулярный контроль эффективности мер.

Ответственный за организацию обработки персональных данных — **Ким Дмитрий**, генеральный директор. Контакт: encarexport@mail.ru.

РАЗДЕЛ 09

Уведомления об инцидентах. Автоматизированные решения

В случае инцидента, повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение **24 часов** о факте инцидента и в течение **72 часов** о результатах внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 ФЗ-152).

Оператор не принимает в отношении Пользователя решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке его персональных данных, влекущих юридические последствия (ст. 16 ФЗ-152).

РАЗДЕЛ 10

Ваши права

Права Пользователя по ст. 14-17 ФЗ-152:

- ✓ знать, какие данные о вас обрабатываются и зачем;
- ✓ требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- ✓ отозвать согласие на обработку в любой момент;
- ✓ обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запросы и обращения по вопросам обработки персональных данных направляйте на encarexport@mail.ru. Срок ответа — **10 рабочих дней**.

Для удостоверения личности укажите в обращении имя и номер телефона, ранее предоставленный Оператору. Оператор вправе осуществить обратный звонок для верификации заявителя.

РАЗДЕЛ 11

Изменения Политики и применимое право

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику; о существенных изменениях Пользователи уведомляются на Сайте не менее чем за 10 календарных дней до их вступления в силу. Действующая редакция всегда доступна по адресу <https://encarexport.ru/privacy-policy>.

Отношения, возникающие из настоящей Политики, регулируются законодательством Российской Федерации. Споры рассматриваются в суде в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством Российской Федерации, после соблюдения претензионного порядка (срок ответа на претензию — 30 календарных дней).

РАЗДЕЛ 12

Файлы cookie

На Сайте используются файлы cookie: **технические** (для работы Сайта, согласие не требуется), **функциональные** (запоминают выбор Пользователя), **аналитические** (только при согласии Пользователя через cookie-баннер). Аналитические системы размещены на территории Российской Федерации. Пользователь может управлять файлами cookie через настройки своего браузера или через cookie-баннер на Сайте.

Краткое согласие. Проставляя отметку в чекбоксе на форме Сайта и нажимая кнопку «Согласен» / «Отправить», вы свободно, своей волей и в своём интересе даёте Encar Export согласие на обработку указанных вами персональных данных (имя, номер телефона, город) на условиях настоящей Политики исключительно в целях обратной связи. Согласие может быть отозвано в любой момент путём направления заявления на encarexport@mail.ru.

Оператор	Encar Export · Регистрационный номер 631-15-02-150
Адрес	Gwangju, Gwangsan-gu, Pungyeongjeong-gil 297-73 (Sinchang-dong), Республика Корея
Контакты	+82-10-4896-4554 · encarexport@mail.ru

Документ соответствует требованиям Федерального закона № 152-ФЗ Российской Федерации.